



标准保修期

本公司江苏科曜能源科技有限公司（以下简称“科曜”）对：

1. PACK系列电池存储系统的产品（机器）提供自购买日期起120个月（10年）的保修或至少保持电池初始容量的70%或最低的充电容量，以先达到的为准；

| 电芯型号 | 使用条件 | 累计充电容量(Ah) | SOH(%) |
|--------|---------------------|------------|--------|
| LF105K | 温度 15-35°C, 0.5C | 535500 | 70 |

2. 其它PACK等系列存储产品的配件如连接线，底座等等配件为12个月（1年）的保修期。

储存条件

长时间存放不用应保持至少30%左右电量，每3个月补充电一次，每6个月充放电一次，存放环境在-10°C-45°C的范围内,湿度为20%RH-60%RH，距离热源>2米，禁止存放在强静电和强磁场的地方。

安装及使用条件

要求环境在0°C-45°C的范围内,湿度为20%RH-60%RH，安装距离大于产品300mm，保证良好的散热，海拔≤3000米；

保修政策

在正常使用情况下，保修期内因自身质量问题导致的机器故障或不工作，请联系科曜服务热线(您可以通过科曜网站、保修卡等地方获取)，科曜依据您提供的产品信息和故障信息通过科曜售后服务团队（或其授权的第三方服务商/经销商）登记处理，同时提供产品保修卡。对于使用产品的终端用户，请优先联系您的安装商或经科曜授权的经销商反馈处理您的问题。

如产品发生故障，请提供以下信息或文件（该信息将有助于售后服务团队对机器问题的处理）：

- 1) 产品型号和序列号（SN）；
- 2) 显示屏上的错误信息（若有，请提供图片）和其它可描述的错误信息；
- 3) 机器工作系统的详细信息（包括组件，电路连接等）；
- 4) 之前的错误信息（若有，请提供图片）；

在标准保修期内发生质量问题，科曜将会根据实际情况选择以下方式解决问题：

- 1) 远程在线解答和指导或软件升级；
- 2) 售后到安装现场检测或维修；



- 3) 机器返厂鉴定或维修;
- 4) 提供用于现场更换的零部件或产品(如上述三项无法解决, 科曜安排对应的产品或部件保障机器正常工作, 对于已停产的产品, 科曜可提供同等的产品更换);

备注:

1. 经返厂鉴定, 最终确认非产品质量问题, 科曜保留收取服务费的权利, 收取标准以报价单为准;
2. 在保修期内, 更换的机器将自动延续故障机器剩余的保修时间。
3. 采购发票请适当保存, 以供后续使用。对于机器或其零部件需要运回的, 请务必以原有方式或同等方式包装。
4. 科曜有权安排第三方服务供应商为您提供保修期内的售后服务。
5. 在标准保修期内, 科曜承担因机器质量而产生的维修人工和物料成本, 但不包含其他直接或间接损失。

保修免责声明

以下情况导致的机器问题不在科曜标准保修范围内, 维修收费以报价单为准:

- ◆ 产品已经超出保修期(双方另有签订延长保修期服务的除外);
- ◆ 未按用户手册或相关安装维护要求作业, 非产品规定的工作环境、保管或使用造成的故障或损坏。如安装距离, 通风等;
- ◆ 未经科曜授权私自拆装、维修或改装机器;
- ◆ 由于不可预见或人为因素或不可抗力等原因造成的故障和损坏, 包括但不限于地震、海啸, 暴风雨天气、洪水、闪电、过压、虫害、火灾、偷盗及通讯运营商无信号或信号弱导致的无法监控等;
- ◆ 易损易耗件(包括保险丝、防雷模块等);
- ◆ 未经科曜授权而私自修改产品, 变更设计或者替换零部件, 接入第三方软件不兼容引起的故障;
- ◆ 故意破坏或玷污、做不可擦除的标记(如油漆)等;
- ◆ 正常的磨损、损耗;
- ◆ 产品与保修卡不符;
- ◆ 用户使用不当, 未按照要求使用;
- ◆ 接入其它非科曜产品(如PCS)造成机器不能正常工作;



科曜能源
KOYOE

科曜保修条款与条件

(PACK系列产品)

- ◆ 运输过程造成的故障(包括运输过程中对包装好的产品移动引起的机壳划痕、变形);
- ◆ 合同约定仅用于试验, 测试、培训或展示的产品;
- ◆ 因环境恶劣, 机器外壳上产生的生锈腐蚀;
- ◆ 未经科曜授权的渠道购买的产品不得享受本保修

条款;

标准保修期以外的服务

对于不在标准保修期内的产品, 如客户需要科曜提供维修服务或其它相关的解决方案, 科曜将会收取相关的费用, 具体以报价单为准。