



## 标准保修期

本公司江苏科曜能源科技有限公司（以下简称“科曜”）对：

1. 光伏并网系列逆变器及储能系列逆变器产品提供自购买日期起120个月（10年）的保修期。
2. 其它光伏并网系列及储能系列逆变器配件如 KY5000 系列仪表、KY302/303 系列仪表、及对应光伏配件为24个月（2年）的保修。
3. 对于光伏并网系列逆变器及储能系列逆变器，在产品售出的2年之内（自购买日期起）可以购买延保，如有需求请联系科曜销售或售后团队获得更多的延保方案和价格信息。

## 保修条件

光伏并网系列逆变器及储能系列逆变器安装及使用条件：周围湿度应为90%RH以下，温度40℃以下，无腐蚀性气体且不能受到震动或冲击，安装距离不小于300mm，保证良好的散热，海拔≤3000米。

## 保修政策

在正常使用情况下，保修期内因自身质量问题导致的机器故障或不工作，请联系科曜服务热线(您可以通过科曜网站、保修卡等地方获取)，科曜依据您提供的产品信息和故障信息通过科曜售后服务团队（或其授权的第三方服务商/经销商）登记处理，同时提供产品保修卡。对于使用产品的终端用户，请优先联系您的安装商或经科曜授权的经销商反馈处理您的问题。

如产品发生故障，请提供以下信息或文件（该信息将有助于售后服务团队对机器问题的处理）：

- 1) 产品型号和序列号（SN）；
- 2) 显示屏上的错误信息（若有，请提供图片）和其它可描述的错误信息；
- 3) 机器工作系统的详细信息（包括组件，电路连接等）；
- 4) 之前的错误信息（若有，请提供图片）；

在标准保修期内发生质量问题，科曜将会根据实际情况选择以下方式解决问题：

- 1) 远程在线解答和指导或软件升级；
- 2) 售后到安装现场检测或维修；
- 3) 机器返厂鉴定或维修；
- 4) 提供用于现场更换的零部件或产品(如上述三项无法解决，科曜安排对应的产品或部件保障机器正常工作，对于已停产的产品，科曜可提供同等的产品更换)；

备注：



1. 经返厂鉴定，最终确认非产品质量问题，科曜保留收取服务费的权利，收取标准以报价单为准；
2. 在保修期内，更换的机器将自动延续故障机器剩余的保修时间。
3. 采购发票请适当保存，以供后续使用。对于机器或其零部件需要运回的，请务必以原有方式或同等方式包装。
4. 科曜有权安排第三方服务供应商为您提供保修期内的售后服务。
5. 在标准保修期内，科曜承担因机器质量而产生的维修人工和物料成本，但不包含其他直接或间接损失。

## 保修免责声明

以下情况导致的机器问题不在科曜标准保修范围内，维修收费以报价单为准：

- ◆ 产品已经超出保修期（双方另有签订延长保修期服务的除外）；
- ◆ 未按用户手册或相关安装维护要求作业，非产品规定的工作环境、保管或使用造成的故障或损坏。如安装距离，通风，防水帽未正确使用等；
- ◆ 未经科曜授权私自拆装、维修或改装机器；
- ◆ 由于不可预见或人为因素或不可抗力等原因造成的故障和损坏，包括但不限于地震、海啸，暴风雨天气、洪水、闪电、雷击、过压、欠压、过流、过功率、虫害、火灾、偷盗及通讯运营商无信号或信号弱导致的无法监控等；
- ◆ 易损易耗件（包括保险丝、防雷模块等）；
- ◆ 未经科曜授权而私自修改产品，变更设计或者替换零部件，接入第三方软件不兼容引起的故障；
- ◆ 故意破坏或玷污、做不可擦除的标记（如油漆）等；
- ◆ 正常的磨损、损耗；
- ◆ 产品与保修卡不符；
- ◆ 用户使用不当，未按照正确的安规要求使用(如 VDE 标准等)；
- ◆ 接入其它非科曜产品（如直流模拟电源）造成机器不能正常工作；
- ◆ 运输过程造成的故障(包括运输过程中对包装好的产品移动引起的机壳划痕、变形)；
- ◆ 合同约定仅用于试验，测试、培训或展示的产品；
- ◆ 因环境恶劣，机器外壳上产生的生锈腐蚀；



科曜能源  
KOYOE

# 科曜保修条款与条件

(仅适用于欧美及非洲地区)

- ◆ 电网运行不稳定;
- ◆ 未经科曜授权本保修条款适用地区之外的不得享

受本保修条款;

## 标准保修期以外的服务

对于不在标准保修期内的产品，如客户需要科曜提供维修服务或其它相关的解决方案，科曜将会收取相关的费用，具体以报价单为准。